

Fecha generación : 2022-08-16

Nombre de la entidad: ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE
 Sector administrativo: Salud y Protección Social
 Departamento: Bogotá D.C
 Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional
 Año vigencia: 2022

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	63284	Devolución de aportes pagados directamente a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES	Inscrito	Se deben radicar de forma presencial en ventanilla la documentación para gestionar este trámite.	El aportante realizará el trámite en línea en la plataforma electrónica dispuesta para tal efecto y deberá diligenciar el formulario y cargar los documentos requeridos para la solicitud de la devolución de aportes pagados erróneamente la ADRES.	Evitar canal presencial	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2020	30/12/2022	DGTIC - DLYG	
Único	63284	Devolución de aportes pagados directamente a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES	Inscrito	Se requiere ajustar la resolución que reglamenta el trámite	Proyectar y expedir resolución para la optimización de prestaciones económicas REEX	Evitar canal presencial	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	04/01/2021	30/12/2022	Dirección de Liquidaciones y Garantías	
Único	63287	Reconocimiento de prestaciones económicas a afiliados a los regímenes especial y/o de excepción	Inscrito	Se requiere ajustar la resolución que reglamenta el trámite	Proyectar y expedir resolución para la optimización de prestaciones económicas REEX	Evitar canal presencial	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	04/01/2021	30/12/2022	Dirección de Liquidaciones y Garantías	
Único	63287	Reconocimiento de prestaciones económicas a afiliados a los regímenes especial y/o de excepción	Inscrito	Se deben radicar de forma presencial en ventanilla la documentación para gestionar este trámite	El aportante realizará el trámite en línea en la plataforma electrónica dispuesta para tal efecto y deberá diligenciar el formulario electrónico y cargar los documentos requeridos para la solicitud de reconocimiento de prestaciones económicas a afiliados a régimen especial o de excepción.	Evitar canal presencial	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2021	30/12/2022	DLYG y DGTIC	
Único	70014	Reconocimiento y pago de indemnizaciones y auxilios a víctimas de eventos catastróficos, terroristas y de accidentes de tránsito; o a sus beneficiarios.	Inscrito	Se requiere optimizar el proceso de reclamaciones de personas naturales	Disponer de una solución que permita soportar la revisión y verificación de las reclamaciones presentadas por las personas naturales considerando los siguientes aspectos: Formulario electrónico en la radicación en operación Comunicación de resultados mediante resolución Desmaterialización de los soportes	Formulario Electrónico, desmaterialización de soportes	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/02/2021	30/12/2022	DGTIC - DOP	